

**MIT.
WIRKUNG.
GESTALTEN.**



Personal-Disponent*in (m/w/d) für Einsatzplanung Mobiler Außendienst – 37 WoStd.

Ab sofort suchen wir für die Abteilung "Hilfe und Pflege daheim" eine strukturierte und belastbare Persönlichkeit mit Organisationstalent und Überblick. Du hast bereits in der Personal-Disposition gearbeitet – idealerweise in einem mobilen Sozialdienst oder vielleicht einem Behindertenfahrdienst oder Spedition – und weißt, wie wichtig es ist, bei rasch wechselnder Lage in Ruhe im Hintergrund alles am Laufen zu halten? Dann bist du bei uns richtig!

Aufgabenbereich:

- Sicherstellung einer zuverlässigen Betreuung aller Kund*innen zur vereinbarten Zeit durch qualifizierte Mitarbeiter*innen in der mobilen Pflege mittels
 - Erstellung von Dienst- und Tourenplänen auf Quartalsebene mit digitaler Planungssoftware (UPI)
- Telefonische Betreuung von Kund*innen und Angehörigen
- Kollegiale Ansprechperson für Pflegekräfte im Außendienst
- Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen und internen Fachbereichen

- Mittelfristiger Anpassung bestehender Pläne an geänderte Rahmenbedingungen
- Kurzfristige Adaptierungen bei unvorhersehbaren Ereignissen
- Optimierung von Touren und Dienstzeiten zur bestmöglichen Auslastung des Personals
- Im 4er-Team deckt Ihr den Arbeitstag von 06:00–16:00 Uhr mit wechselnder und flexibler Einteilung ab
- Zusätzlich 2x/Monat Spätdienst bis 20:00 Uhr und je Quartal 3 Tage Wochenend-/Feiertags-Journdienst

Profil:

- Berufserfahrung in der Disposition, Einsatzleitung oder Tourenplanung (mind. 3-5 Jahre)
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und Belastbarkeit in turbulenten Situationen
- Kenntnisse im Arbeitsrecht und idealerweise Erfahrung mit Dienstplänen
- Kommunikationsstärke und lösungsorientiertes Denken
- Hohe Serviceorientierung - für Klient*innen und Kolleg*innen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Sicherer Umgang mit EDV-gestützten Planungssystemen

Benefits:

- Home-Office-Möglichkeiten
- Zusätzlicher Urlaubstag nach dem 1. Jahr
- Mitarbeitervergünstigungen
- Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Kostenlose psychologische Beratung zur Entlastung
- Betriebliche Gesundheitsförderung

Hier findest du alle Details zu unseren [Benefits](#).

Bezahlung:

Entlohnung nach dem SWÖ-KV, Verwgr. 7, Einstufung je nach Berufserfahrung bei 37 Wochenstunden € 3.138,00 bis € 3.538,90 + € 305,11 Funktionszulage zzgl. Zulagen für Journal-Dienste

Kontakt:

Raffaela Schödl (Assistenz HRM Hilfe und Pflege daheim)

Bereit, Abläufe so zu planen, dass Hilfe dort ankommt, wo sie gebraucht wird? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Wir schätzen Vielfalt. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung: Bei uns zählt der Mensch – mit all seinen Facetten.

Wiener Hilfswerk – Mit Wirkung gestalten

Jetzt Bewerben

