

**MIT.  
WIRKUNG.  
GESTALTEN.**



## Disponent\*in (m/w/d) Mitarbeiter - Touren- und Einsatzplanung – 37 WoStd.

**Ab sofort** suchen wir eine strukturierte und belastbare Persönlichkeit mit Organisationstalent und Überblick. Du hast bereits in der Personal-Disposition gearbeitet – idealerweise in einem mobilen Sozialdienst oder vielleicht einem Behindertenfahrdienst oder Spedition – und weißt, wie wichtig es ist, bei rasch wechselnder Lage in Ruhe im Hintergrund alles am Laufen zu halten? Dann bist du bei uns richtig.

### Aufgabenbereich:

- Sicherstellung einer zuverlässigen Betreuung aller Kund\*innen zur vereinbarten Zeit durch qualifizierte Mitarbeiter\*innen in der mobilen Pflege mittels
  - Erstellung von Dienst- und Tourenplänen auf Quartalsebene mit digitaler Planungssoftware (UPI)
  - Mittelfristiger Anpassung bestehender Pläne an geänderte
- Telefonische Betreuung von Kund\*innen und Angehörigen
- Kollegiale Ansprechperson für Pflegekräfte im Außendienst
- Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen und internen Fachbereichen
- Teilnahme an Journdiensten (Mo-Fr ca. 1x/Woche abends, ca. 1x/Monat an Wochenenden)

## Rahmenbedingungen

- Kurzfristige Adaptierungen bei unvorhersehbaren Ereignissen
- Optimierung von Touren und Dienstzeiten zur bestmöglichen Auslastung des Personals
- Im 4er-Team deckt Ihr den Arbeitstag von 06:00–16:00 Uhr mit wechselnder und flexibler Einteilung ab
- Zusätzlich 2x/Monat Spätdienst bis 20:00 Uhr und je Quartal 3 Tage Wochenend-/Feiertags-Journaldienst

## Profil:

- Berufserfahrung in der Disposition, Einsatzleitung oder Tourenplanung (mind. 3-5 Jahre)
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und Belastbarkeit in turbulenten Situationen
- Kenntnisse im Arbeitsrecht und idealerweise Erfahrung mit Dienstplänen
- Kommunikationsstärke und lösungsorientiertes Denken
- Hohe Serviceorientierung - für Klient\*innen und Kolleg\*innen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Sicherer Umgang mit EDV-gestützten Planungssystemen

## Unser Angebot:

- 37 Wochenstunden mit der Möglichkeit auf Home-Office
- Strukturierte Einschulung und Unterstützung durch erfahrene Kolleg\*innen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten (z.B. in der Touren- und Kapazitätsplanung)
- Gesundheitsförderung unserer Mitarbeiter\*innen (BGF) durch diverse Angebote, z.B.: kostenlose psychologische Online-Beratung, Sportveranstaltungen oder unsere KEEP BALANCE Online-Vortragsreihe sowie weitere Benefits

## Bezahlung:

Entlohnung nach dem SWÖ-KV, Verwgr. 7, Einstufung je nach Berufserfahrung bei 37 Wochenstunden € 3.074,80 bis € 3.538,90 + € 297,38 Funktionszulage zzgl. Zulagen für Journal-Dienste

## Kontakt:

Raffaella Schödl (Assistenz HRM Hilfe und Pflege daheim)

**Bereit, Abläufe so zu planen, dass Hilfe dort ankommt, wo sie gebraucht wird?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Wir schätzen Vielfalt. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung: Bei uns zählt der Mensch – mit all seinen Facetten.

**Wiener Hilfswerk – Mit Wirkung gestalten**



**Jetzt Bewerben**