MIT. WIRKUNG.





# DISPONENT\*IN (m/w/d) TOUREN- UND EINSATZPLANUNG – 37 WoStd.

**Ab sofort** suchen wir eine strukturierte und belastbare Persönlichkeit mit Organisationstalent und Überblick. Du hast bereits in der Disposition gearbeitet – vielleicht in einem Behindertenfahrdienst, einer Spedition oder einem mobilen Sozialdienst – und weißt, wie wichtig es ist, im Hintergrund alles am Laufen zu halten? Dann bist du bei uns richtig.

## Aufgabenbereich:

- Sicherstellung einer zuverlässigen
  Betreuung aller Kund\*innen zur vereinbarten
  Zeit durch qualifizierte Mitarbeiter\*innen in
  der mobilen Pflege mittels
  - Erstellung von Dienst- und Tourenplänen auf Quartalsebene mit digitaler Planungssoftware (UPI)
  - Mittelfristiger Anpassung bestehender
     Pläne an geänderte
- Optimierung von Touren und Dienstzeiten zur bestmöglichen Auslastung des Personals
- Telefonische Betreuung von Kund\*innen und Angehörigen
- Kollegiale Ansprechperson für Pflegekräfte im Außendienst
- Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen und internen Fachbereichen

- Rahmenbedingungen
- Kurzfristige Adaptierungen bei unvorhersehbaren Ereignissen
- Teilnahme an Journaldiensten (Mo-Fr ca. 1x/Woche abends, ca. 1x/Monat an Wochenenden)

#### **Profil:**

- Berufserfahrung in der Disposition,
   Einsatzleitung oder Tourenplanung (mind. 3-5 Jahre)
- Sehr gute organisatorische F\u00e4higkeiten und Belastbarkeit in turbulenten Situationen
- Kenntnisse im Arbeitsrecht und idealerweise Erfahrung mit Dienstplänen
- Kommunikationsstärke und lösungsorientiertes Denken
- Hohe Serviceorientierung für Klient\*innen und Kolleg\*innen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Sicherer Umgang mit EDV-gestützten Planungssystemen

## **Unser Angebot:**

- 37 Wochenstunden nach Dlenstplan mit der Möglichkeit auf Home-Office
- Strukturierte Einschulung und Unterstützung durch erfahrene Kolleg\*innen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
   (z.B. in der Touren- und Kapazitätsplanung)
- Gesundheitsförderung unserer
   Mitarbeiter\*innen (BGF) durch diverse
   Angebote, z.B.: kostenlose psychologische
   Online-Beratung, Sportveranstaltungen oder
   unsere KEEP BALANCE Online Vortragsreihe sowie weitere Benefits

## **Bezahlung:**

Entlohnung nach dem SWÖ-KV, Verwgr. 7, Einstufung nach Berufserfahrung; z.B. brutto € 3.149,20 + € 297,38 Funktionszulage für 37 Wochenstunden im 5. Beschäftigungsjahr zzgl. Zulagen für Journal-Dienste

#### Kontakt:

Raffaela Schödl (Assistenz HRM Hilfe und Pflege daheim)

Bereit, Abläufe so zu planen, dass Hilfe dort ankommt, wo sie gebraucht wird? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Wir schätzen Vielfalt. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung: Bei uns zählt der Mensch – mit all seinen Facetten.

