

MIT. WIRKUNG. GESTALTEN.



First-Level-Support (m/w/d) IT- Technik – 25 bis 37 WoStd.

Das Wiener Hilfswerk bietet Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen maßgeschneiderte Unterstützung aus einer Hand. Unsere rund 2.000 hauptamtlichen und freiwilligen Mitarbeiter*innen sorgen für das persönliche Wohlbefinden unserer Kund*innen durch soziale Dienstleistungen und Angebote verschiedenster Art.

Aufgabenbereich:

- First-Level-Benutzersupport über Telefon und Ticketsystem
- Erkennen wiederkehrender Problemstellungen sowie Mitwirkung an nachhaltigen Verbesserungs- und Präventionsmaßnahmen
- Bearbeitung und Lösung von IT-Anfragen sowie Unterstützung des laufenden IT-Betriebs
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von IT-Prozessen sowie Erstellung technischer Dokumentation
- Aktive Überwachung unserer IT-Systeme mittels Monitoring- und Reporting Tools

Profil:

- Ausgeprägte Service- und Anwenderorientierung sowie Freude am direkten Kontakt mit Nutzer*innen
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerktechnik, Windows-Clients und mobiler Endgeräte
- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Lehre) oder vergleichbare praktische Kenntnisse und Erfahrungen im IT-Bereich
- Erkennen wiederkehrender Problemstellungen sowie Mitwirkung an nachhaltigen Verbesserungs- und Präventionsmaßnahmen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von IT-Prozessen sowie Erstellung technischer Dokumentation

Benefits:

- Individuelle Gestaltung der Arbeitszeiten, Home-Office
- Zusätzlicher Urlaubstag nach dem 1. Jahr
- Mitarbeitervergünstigungen
- Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Kostenlose psychologische Beratung zur Entlastung
- Betriebliche Gesundheitsförderung

Hier findest du alle Details zu unseren Benefits.

Bezahlung:

Entlohnung nach dem SWÖ KV, Verwgr. 6, Einstufung nach Berufserfahrung bei 37 Wochenstunden brutto € 2.867,20 bis € 3.294,10

Kontakt:

Markus Petschnigg (Abteilungsleitung IT)

Bereit, den Ursachen auf den Grund zu gehen statt nur Symptome zu beheben? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Wir schätzen Vielfalt. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung: Bei uns zählt der Mensch – mit all seinen Facetten.

Wiener Hilfswerk – Mit Wirkung gestalten

Jetzt Bewerben

