MIT.
WIRKUNG.
GESTALTEN.

HILFSWERK



Einsatzplaner*in (m/w/d) Haus- und Heimservice – 25 WoStd.

Das Haus- und Heimservice des Wiener Hilfswerks bietet Reinigungsdienstleistungen für Privathaushalte und Büros in ganz Wien an. Im Rahmen des Sozialökonomischen Betriebs unterstützen wir langzeitarbeitslose Menschen bei der Integration in den ersten Arbeitsmarkt. **Als Einsatzplaner*in koordinierst du die täglichen Einsätze und bist zentrale Ansprechperson für Kund*innen und Mitarbeitende.** Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine*n engagierte*n Mitarbeiter*in. Die Position ist bis voraussichtlich September 2027 befristet, mit Option auf Verlängerung.

Aufgabenbereich:

- Planung und Koordination der täglichen Einsätze
- Telefonische Betreuung und Abstimmung mit Kund*innen und Angehörigen
- Verwaltung der Kund*innen- und Mitarbeiter*innendaten
- Abrechnung der Einsätze und Fakturierung
- Vorbereitung der Unterlagen für die Lohnverrechnung
- Beschwerdemanagement und Abwicklung von Schadensfällen
- Büroorganisation und Schriftverkehr

Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Dienstplanung oder Disposition (von Vorteil)
- Ausgeprägtes Planungs- und Organisationsgeschick
- Flexibilität und lösungsorientiertes Handeln auch bei kurzfristigen Änderungen
- Freude an telefonischer Kommunikation und serviceorientierter Lösungsfindung
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und fundierte Deutschkenntnisse

Benefits:

- 25 Wochenstunden im Gleitzeitmodell
- Zusätzlicher Urlaubstag nach dem 1. Jahr
- Mitarbeitervergünstigungen
- Wiener Linien Jahreskarte
- Fort- und Weiterbildungsprogramm
- Kostenlose psychologische Beratung zur Entlastung
- Betriebliche Gesundheitsförderung

Hier findest du alle Details zu unseren Benefits.

Bezahlung:

Entlohnung nach dem SWÖ KV, Verwgr.6, Einstufung nach Berufserfahrung bei 25 Wochenstunden € 1.937,29 bis € 2.225,74 brutto

Kontakt:

Matea Ljubas (Geschäftsfeldleitung Haus- und Heimservice)

Bereit, mit guter Planung den Unterschied zu machen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Wir schätzen Vielfalt. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Religion, Alter oder Behinderung: Bei uns zählt der Mensch – mit all seinen Facetten.

Wiener Hilfswerk – Mit Wirkung gestalten

Jetzt Bewerben

Mit finanzieller Unterstützung des

AMS Arbeitsmarktservice Wien